

LC04 - SUPERVISIÓN DE CONTRATOS DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

ORGANIZACIÓN

El curso se imparte en modalidad presencial, online e in-company con una duración de 8 horas lectivas, en sesiones de mañana y tarde en días laborables. La formación in-company se adecuará a la disponibilidad de las empresas.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

En un entorno industrial y de edificios cada vez más competitivo, la eficiencia no solo depende de la ejecución técnica, sino de una gestión contractual impecable.

Este curso ofrece una visión integral para la correcta contratación, gestión y seguimiento de los servicios de mantenimiento en todas sus fases: desde la selección estratégica de proveedores y la licitación, hasta el control de calidad y la operativa diaria.

El objetivo es dotar al profesional de herramientas críticas para garantizar que el servicio contratado se traduzca en disponibilidad, seguridad y ahorro de costes.

VALOR QUE APORTA

Este programa transforma la supervisión de mantenimiento de una tarea administrativa a un pilar estratégico de la empresa:

- Optimización de Procesos: Implementa recursos para maximizar el rendimiento del servicio contratado.
- Control de Calidad Real: Define parámetros de rendimiento (KPIs) y acuerdos de nivel de servicio (SLAs) alineados con las necesidades de la propiedad.
- Seguridad Jurídica y Técnica: Domina la elaboración de Pliegos de Condiciones Técnicas (PCT) y Administrativas (PCA) para evitar vacíos legales y operativos.
- Transformación Digital: Conoce las herramientas de mercado para monitorizar instalaciones y gestionar la operativa en tiempo real.

Al finalizar, los asistentes recibirán un Certificado oficial de la AEM (Asociación Española de Mantenimiento), la organización de mayor relevancia y prestigio en mantenimiento en España y Miembro de la EFNMS (European Federation of National Maintenance Societies).

METODOLOGÍA DE APRENDIZAJE

- Enfoque Práctico: Análisis de casos reales y ejemplos de implantación de sistemas.
- Herramientas de Mercado: Revisión directa de softwares de gestión (GMAO) y su integración en el día a día.
- Auditoría Técnica: Aprendizaje basado en procesos de supervisión y criterios objetivos de valoración.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Módulo 1: Puesta en marcha del servicio de mantenimiento.
- Módulo 2: Gestión, supervisión y seguimiento de servicios de mantenimiento.
- Módulo 3: Operativa diaria del mantenimiento con herramientas GMAO.

Para obtener un contenido temático ampliado, solicítelo en el correo info.bcn@aem.es

DIRIGIDO A

- Responsables de Contratación que buscan optimizar la compra de servicios.
- Facility Managers y Gestores de Edificios interesados en mejorar el control operativo.
- Encargados de Mantenimiento que deseen profesionalizar la supervisión de proveedores externos.

FORMADORES

- **Miquel López:** Responsable del Departamento Técnico en CBRE.
- **Albert García:** Consultor FM en TEST JG.
- **Iñaki Rigo:** Consultor FM en Healthcare Activos. Responsable Área Conocimiento. Miembro del Comité Ejecutivo ACFM.